**इंडिया एक्ज़िम बैंक**
**India Exim Bank**

**प्रबंधन प्रशिक्षु-बैंकिंग परिचालन की भर्ती हेतु ऑनलाइन परीक्षा**

## सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आपके द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्योरे और संबंधित विषयवस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की सलाह दी जाती है क्योंकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वर्णनात्मक प्रकार की प्रश्नावली होंगी :

| अनु.क्र. | प्रश्नावली का नाम | प्रश्नों की संख्या | अधिकतम अंक | माध्यम | अवधि |
|---|---|---|---|---|---|
| भाग I | व्यावसायिक ज्ञान - व्यक्तिपरक | *वित्तीय विवरण प्रश्न* 1 (*अनिवार्य प्रश्न*) | 40 | द्विभाषी अर्थात हिन्दी और अंग्रेजी | 02:30 घंटे |
| भाग II | | (8 *में से कोई* 6 *प्रश्न हल करें*) | 60 | | |
| | कुल | | 100 | | 02:30 घंटे |

परीक्षा के लिए समय 150 मिनट है; तथापि लॉग इन, प्रवेश पत्र जमा करने, निर्देश पढ़ने आदि के समय को मिलाकर आपको परीक्षा स्थल में लगभग 210 मिनट तक उपस्थित रहना पड सकता है। प्रश्नावली के लिए संयुक्त अवधि आबंटित है; दिए गए 150 मिनट के भीतर आप किसी भी समय किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं । प्रश्न कंप्यूटर मॉनिटर पर प्रदर्शित किए जाएंगे। एक समय में केवल एक प्रश्न प्रदर्शित किया जाएगा। प्रश्न अंग्रेजी या हिंदी में होंगे और उत्तर की-बोर्ड की सहायता से उसी के लिए प्रदान किए गए स्थान में अंग्रेजी में टाइप किए जाने हैं।

**प्रश्न कंप्यूटर के स्क्रीन पर प्रदर्शित होंगे । प्रश्नों के उत्तर कुंजी पटल का प्रयोग करके टंकित करना है । प्रश्नों का उत्तर टंकित करना शुरू करने से पहले कृपया कुंजी पटल की सभी कुंजियों के कार्य की जांच कर लें । कुंजी पटल कार्य की जांच करने के लिए आपको परीक्षापूर्व 10 मिनट का समय मिलेगा । इस समय के दौरान कंम्प्युटर मॉनिटर पर कुछ वाक्य प्रदर्शित किए जाएंगे वह आपको कुंजी पटल का उपयोग करके टंकित करने है । इस दौरान अगर कोई भी समस्या आए, तो तुरंन्त परीक्षा अधिकारी को सूचित किजिए । प्रश्न का उत्तर देने के लिये आपको 150 मिनट मिलेंगे ।**

**कृपया ध्यान दें: "लिखते समय यदि आप 'स्पेस बार' दबाते हैं और फिर 'एंटर' कुंजी दबाते हैं, तो कर्सर अगली पंक्ति में नहीं जाएगा। हालाँकि, यदि आप अंतिम शब्द के तुरंत बाद 'Enter' कुंजी दबाते हैं, तो कर्सर अगली पंक्ति में चला जाएगा। आपको यह भी ध्यान देना चाहिए कि 'स्पेस बार'/'एंटर' कुंजी को एक ही उदाहरण में कई बार दबाया जाता है, तो सिस्टम द्वारा केवल एक ही कीस्ट्रोक (यानी एक स्थान और एक अगली पंक्ति में प्रवेश) लिया जाएगा।**

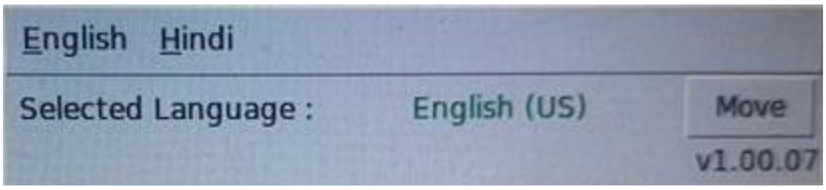
**इस परीक्षा के प्रश्न इंडिया एक्जिम बैंक ने वेबसाईट पे प्रदर्शित किए पाठ्यक्रम पर आधारित होंगे ।**

**ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण:**

(1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी।

(2) उम्मीदवार अंग्रेजी/हिंदी में उत्तर लिख सकते है । सभी प्रश्न हिन्दी व अंग्रेजी में उपलब्ध कराई जाएंगी।

(3) **महत्वपूर्ण : कृपया निम्नलिखित अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें**




- भाषा चयन विकल्प के साथ यह पैनल दिखाई देगा जिसका इस्तेमाल परीक्षा के दौरान किया जाना है।
- हिन्दी वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर देने हेतु हिन्दी भाषा का और अंग्रेज़ी वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर देने हेतु अंग्रेज़ी भाषा का चयन करने के लिए दिए गए पैनल का इस्तेमाल करें।
- की-बोर्ड लेआउट केवल अंग्रेज़ी (रोमन) में उपलब्ध होगा। यदि उम्मीदवार प्रश्नपत्र-III और प्रश्नपत्र-I के वर्णनात्मक भाग का उत्तर हिंदी में देना चाहते हैं तो उम्मीदवारों को कीबोर्ड पर इनस्क्रिप्ट या रेमिंग्टन (GAIL) मैपिंग का ज्ञान होना चाहिए।
- यदि उम्मीदवार वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर हिंदी में देना चाहते है, तो उसे हिंदी भाषा में प्रश्न का उत्तर देने से पहले आवश्यक रुप से इस टॉगल बार पर चयन को अंग्रेजी से हिंदी भाषा में बदलना होगा।

(4) सर्वर पर समय सेट किया गया है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपकी परीक्षा के लिए शेष समय को दर्शाएगा। घड़ी पूरी तरह बंद हो जाने पर परीक्षा स्वतः ही समाप्त हो जाती है आपको अलग से अपनी परीक्षा समाप्त या जमा करने की आवश्यकता नहीं है।

(5) स्क्रीन के दाएं कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:

**आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।**

**आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।**

**आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।**

**आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।**

**प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।**

पुनर्विचार के लिए चिन्हित (**Marked for Review**) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है। *यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिन्हित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।*

(6) रिव्यू के लिए प्रश्न चुनने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि 'मार्क्ड फोर रिव्यू' प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो उत्तर को अंतिम मूल्यांकन के रूप में माना जाएगा।

(7) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, उन्ही प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा ।**

(8) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार का इंडिया एक्जिम बैंक द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठना वर्जित होगा।

(9) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं या प्रश्नों के विषय में पूछ सकता है। परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(10) परीक्षा को दिए गए समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर की जाँच कर पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।

**(11) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।**

**(ब) सामान्य निर्देश:**

(1) कृपया प्रवेशपत्र (कॉल लेटर) में तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट करें।

(2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेशपत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (अच्छा होगा कि वही फोटो चिपकायें, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)

(4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और इंडिया एक्जिम बैंक प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। यदि आपके द्वारा निर्देशों का उल्लंघन किया जाता है तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

(5) परीक्षा के दौरान कैलकुलेटर (अलग या घड़ी के साथ), किताबों, नोटबुकों या लिखे नोटस, सेल फोन (कैमरा सहित या रहित), स्मार्ट वॉच या अन्य किसी इलेक्ट्रानिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।

(6) अपने फोटोग्राफ को प्रवेश-पत्र पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - कृपया अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेशपत्र पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकापी अपने साथ लाएं - यह अनिवार्य है। **कृपया प्रवेशपत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में पर्यवेक्षक को सौंप दें।** वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं - पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त आधार/ई-आधार कार्ड / कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार काउंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेशपत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान पत्र पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। यदि प्रवेशपत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान पत्र में जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। वे उम्मीदवार जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, को राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करने पर ही अनुमत किया जाएगा।

(7) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर परीक्षा से पहले लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा । **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इनकार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है ।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें ।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

(8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीद्वारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा, यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपको अयोग्य ठहराया या उम्मीद्वारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ इंडिया एक्जिम बैंक उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।

(9) आप अपने साथ एक बाल पॉइंट पेन अवश्य लाएं। आप अपना व्यक्तिगत इंक स्टैम्प पैड (नीला/काला) ला सकते है। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आपको कागज का यह पन्ना, प्रवेशपत्र, ID प्रमाण की प्रति अनिवार्यतः पर्यवेक्षक को सौंप देना चाहिए।

(10) परीक्षा के प्रशासन में कुछ एक समस्या होने की संभावना से इन्कार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा परिणाम सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें उम्मीदवारों के मूवमैंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल हैं। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन संस्थान के विवेक पर निर्भर है। उम्मीदवार पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में उम्मीदवारों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सरसरी तौर पर निरस्त कर दिया जायेगा।

(11) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती हैं तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनाई स्तर के अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इक्वेट किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।

(12) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, संचारित करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

(13) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, उम्मीदवार द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, उम्मीदवार को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे इंडिया एक्जिम बैंक की किसी भी भर्ती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामले का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा।

(14) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे "The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024". पर ध्यान दें ।

**आपको शुभकामनाएं!**