

सहायकों के लिए ऑनलाइन (चरण II) मुख्य परीक्षा के लिए

सूचना पुस्तिका

इस पुस्तिका में आपके द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा संबंधी विविध पहलुओं के ब्यौरे और संबंधित विषय-वस्तुओं के बारे में महत्वपूर्ण निर्देश हैं। आपको इस पुस्तिका का ध्यान से अध्ययन करने की परामर्श दी जाती है क्योंकि इससे आपको परीक्षा की तैयारी करने में सहायता मिलेगी।

इस ऑनलाइन परीक्षा में निम्नानुसार वस्तुनिष्ठ प्रकार की बहुविकल्प प्रश्नावलियां होंगी :

परीक्षा का स्वरूप

क्रम सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	माध्यम	अवधि
1	तार्किक क्षमता	40	40	अंग्रेजी और हिन्दी	30 मिनट
2	अंग्रेजी भाषा	40	40	अंग्रेजी	30 मिनट
3	संख्यात्मक क्षमता	40	40	अंग्रेजी और हिन्दी	30 मिनट
4	सामान्य सचेतता	40	40	अंग्रेजी और हिन्दी	15 मिनट
5	कंप्यूटर ज्ञान	40	40	अंग्रेजी और हिन्दी	15 मिनट
	कुल	200	200		120 मिनट

परीक्षा के लिए समय 120 मिनट है; तथापि लॉग इन, प्रवेश पत्र जमा करने, निर्देश पढ़ने आदि के समय को मिलाकर आपको परीक्षा स्थल में लगभग 210 मिनट उपस्थित रहना पड़ सकता है। अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली के अलावा सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी और हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी। प्रत्येक प्रश्नावली के लिए अलग-अलग समय आबंटित है; हर प्रश्नावली को दिए गए समयावधि में आप उस प्रश्नावली में से किसी भी प्रश्न का उत्तर दे सकते हैं। सभी वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उस पर 'माउस क्लिक' करना है। आपने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। **अगर आप गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में 1/4 (एक चौथाई) अंक काट लिए जायेंगे।**

ऑनलाइन परीक्षा के अंक, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

- गलत उत्तरों के लिए अंक घटाने के बाद, संशोधित अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है।
 - सही अंकों की गणना हेतु, विभिन्न सत्रों में हुई प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में, कठिनाई में सूक्ष्म अंतर, यदि कोई है, का ध्यान रखने के लिए अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त संशोधित अंकों को समतुल्य किया जाता है।*
- *अभ्यर्थी द्वारा किसी भी प्रश्नावली में प्राप्त समीकृत अंकों को सभी फॉर्मों के अंकों के वितरण पर विचार करते हुए बेस फॉर्म से समीकृत किया जाता है।
- प्रत्येक प्रश्नावली एवं परीक्षा में अंतिम अंकों को दशमलव अंक सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है।

कृपया नोट करें कि इस पुस्तिका में दिए गए प्रश्न केवल उदाहरण हैं सर्वांगपूर्ण नहीं हैं। वास्तविक परीक्षा में प्रश्न अधिक कठिन या अलग प्रकार के भी हो सकते हैं, जिनका यहाँ वर्णन नहीं किया गया है।

उदाहरण के लिए कुछ प्रश्न यहाँ दिए गए हैं।

तार्किक क्षमता

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ कुछ उदाहरण स्वरूप प्रश्न दिये हैं।

- कुछ नेता बेईमान होते हैं। नीलम नेता है। इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?
 (1) नीलम ईमानदार है (2) नीलम बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
 (4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) नीलम कभी-कभी बेईमान हो जाती है
- यदि निम्नलिखित वर्णमाला के अक्षर अपना स्थान इस प्रकार बदलें कि A, Z के स्थान पर आ जाए और Z, A के स्थान पर, B, Y के स्थान पर आ जाए और Y, B के स्थान पर आ जाए, इसी तरह आगे के अक्षर भी आपस में स्थान बदल लें, तो दाए से तेरहवां अक्षर कौन सा होगा ?

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

(1) M (2) N (3) O (4) L (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

- प्र.3. यदि शब्द "DEPRESSION" के पहले और दूसरे अक्षर को परस्पर बदल दिया जाए, तीसरे और चौथे अक्षर को भी और पांचवे और छठे अक्षर को तथा बाद के अक्षरों को भी इसी प्रकार बदल दिया जाए तो दाएं से सातवां अक्षर निम्नलिखित में से कौनसा है ?
(1) R (2) O (3) S (4) I (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.4. लड़कियों की एक पंक्ति में, यदि सीता, जो बाएं से 10 वीं है और लीना, जो दाएं से 9 वीं है, आपस में अपने स्थान बदल लेती हैं, तो सीता बाएं से 15 वीं हो जाती है। पंक्ति में कितनी लड़कियां हैं ?
(1) 16 (2) 18 (3) 19 (4) 22 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.5. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरू होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर X है।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

अंग्रेजी भाषा

This is a test to see how well you know English. Your English language ability would be tested through questions on grammar, vocabulary, sentence completion, synonyms, antonyms, comprehension of a passage, etc. Study and answer the sample questions given below:

Directions: Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

- Q.1. He quickly glanced the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over
- Q.2. The counsel urged the court to down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare
- Q.3. The local official the Minister of the situation.
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

Directions : Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is (5).

- Q.4. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error
(1) (2) (3) (4) (5)
- Q.5. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error
(1) (2) (3) (4) (5)
- Q.6. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

संख्यात्मक क्षमता

- प्र.1. 10 रुपये प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने रुपये होगी ?
(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) 610
- प्र.2. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सही गुणक है ?
(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3-6. निर्देश : निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न में एक संख्या नहीं दी गयी। उस संख्या के स्थान पर प्रश्नचिह्न (?) लगा दिया गया है। आपको यह बताना है कि प्रश्न चिह्न के स्थान पर उत्तर संख्या 1, 2, 3 और 4 में से कौन सी आएगी। यदि इन चारों में से कोई भी ठीक न हो तो आपका उत्तर होगा (5) अर्थात् 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य'।
- प्र.3. $42 + 73 + 137 = ?$
(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.4. $20 \times \frac{1}{2} = ?$
(1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.5. $0.7 \times 0.5 = ?$
(1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.6. $15 : 25 :: 6 : ?$
(1) 9 (2) 10 (3) 30 (4) 15 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

सामान्य सचेतता

- प्र.1. काले धन को सफेद (वैध) करने (Money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने अपने ग्राहक को जानो (Know Your Customer) योजना शुरू की है ?
(1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड (4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.2. OSCAR पुरस्कार, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन के लिये दिया जाता है ?
(1) फिल्म (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान (5) समाज सेवा
- प्र.3. RBI में अक्षर I निम्नांकित में से किसके लिए प्रयुक्त होता है?
(1) India (2) International (3) Insurance (4) Income (5) Institute
- प्र.4. 'मंडी हाऊस' हैं _____
(1) प्रधानमंत्री निवास (2) श्याम बेनेगल द्वारा निर्देशित पुरस्कृत फिल्म
(3) दूरदर्शन के महानिदेशक का कार्यालय (4) वाणिज्य मंत्रालय का मुख्यालय
(5) वह स्थान जहां कि दूरदर्शन का केंद्रिय निर्माण केंद्र स्थित है
- प्र.5. विश्वनाथन आनंद का नाम निम्न में से किस खेल से जुड़ा है ?
(1) बैडमिंटन (2) गोल्फ (3) शतरंज (4) बिलियर्डस (5) बास्केट बाल
- प्र.6. प्रसिद्ध गोमटेश्वर की मूर्ती निम्न में से किस राज्य में स्थित हैं ?
(1) महाराष्ट्र (2) मध्य प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) उड़ीसा (5) कर्नाटक
- प्र.7. प्रसिद्ध अयोध्या मंदिर किस नदी के तट पर स्थित है ?
(1) गंगा (2) गोदावरी (3) सरयू (4) बाण गंगा (5) नर्मदा
- प्र.8. 'शोर' का मापन करने वाली इकाई क्या है ?
(1) नॉट (2) केलरी (3) ओहम (4) जूल (5) डेसिबेल

कम्प्यूटर ज्ञान

- प्र.1. आपके कंप्यूटर का प्रत्येक कांपोनेन्ट या तो _____
(1) सॉफ्टवेयर या CPU / RAM होता है (2) हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर होता है
(3) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर या सिस्टम सॉफ्टवेयर होता है (4) इनपुट डिवाइस या आउटपुट डिवाइस होता है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.2. CPU का कार्य _____
(1) पाठ्यांश का बाह्य भंडारण उपलब्ध कराना है (2) मुद्रित प्रति सर्जित करना है
(3) नया सॉफ्टवेयर सर्जित करना है (4) सूचना और अनुदेशों को पढ़ना, उनका निर्वचन करना और उन्हें प्रोसेस करना है
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3. RAM का पूरा रूप क्या है ?
(1) Random Adaptive Mouse (2) Random Adaptive Memory (3) Random Access Memory
(4) Random Access Mouse (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र.4. वर्ड डाकुमेंट के प्रिंट करने का शॉर्टकट निम्न में से कौन सा है ?
(1) 'Ctrl + P' कुंजियों को एक साथ दबाएं (2) 'Ctrl + F' कुंजियों को एक साथ दबाएं
(3) 'Shift + P' कुंजियों को एक साथ दबाएं (4) 'Shift + Print' कुंजियों को एक साथ दबाएं
(5) 'Tab + Print' कुंजियों को एक साथ दबाएं
- प्र.5. MS वर्ड में कर्सर (अथवा इन्सर्शन पॉइंट) के ठीक बाएं के चिह्न को डिलीट करती है और उस स्थान पर कर्सर को मूव करती है:
(1) F12 key (2) BACKSPACE KEY (3) ARROW KEYS
(4) DELETE KEY (5) ESC KEY
- प्र.6. URL, _____ हेतु एक संक्षिप्ताक्षर है।
(1) Uniform Resource Locator (2) Uniform Resource Link
(3) Universal Reference Locator (4) Unlimited Real-time Language
(5) Unique Resource Link

(अ) ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण:

- (1) परीक्षा ऑनलाइन अर्थात् कंप्यूटर पर होगी।
- (2) अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली के अलावा सभी प्रश्नावलियां अंग्रेजी और हिन्दी में उपलब्ध कराई जाएंगी।
- (3) सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प पर 'माउस क्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो।**
- (4) सर्वर पर समय सेट किया गया है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपकी परीक्षा के लिए शेष समय को दर्शाएगा। घड़ी पूरी तरह बंद हो जाने पर परीक्षा स्वतः ही समाप्त हो जाती है आपको अलग से अपनी परीक्षा समाप्त या जमा करने की आवश्यकता नहीं है।

(5) स्क्रीन के दाएं कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है। यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।

(6) अगर कोई उम्मीदवार किसी सवाल के बारे में कोई समस्या बताना चाहते हैं, तो परीक्षा के दौरान स्क्रीन पर “Report Question” का विकल्प (बटन) उपलब्ध होगा।

(7) उत्तर देने के लिए किसी प्रश्न का चयन करने के लिए, आप निम्न में से कोई एक कार्य कर सकते हैं:

(क) उस संख्या के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कीजिए। ध्यान दें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न के लिए आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।

(ख) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और आगे के क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए ‘Save & Next’ पर क्लिक कीजिए।

(ग) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे समीक्षा हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए ‘Mark for Review & Next’ पर क्लिक कीजिए।

(8) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।

(9) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।

(10) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको Save & Next पर क्लिक करना चाहिए।

(11) चुना गया उत्तर अचयनित/रद्द करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या Clear Response बटन पर क्लिक कीजिए।

(12) रिव्यू के लिए प्रश्न चुनने के लिए Mark for Review & Next पर क्लिक कीजिए। यदि 'Mark for Review' प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो उत्तर को अंतिम मूल्यांकन के रूप में माना जाएगा।

(13) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न का चुनाव कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद Save & Next बटन पर क्लिक कीजिए।

(14) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद ‘सेव’ या ‘रिव्यू के लिए मार्क’ किए गए हैं, उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।

(15) स्क्रीन के टॉप बार पर प्रश्नावलियों के नाम डिस्प्ले किये जायेंगे। प्रश्नावली के नाम पर क्लिक करके आप संबंधित प्रश्नावली के प्रश्न को देख सकते हैं। जो प्रश्नावली आप देखेंगे वह हाइलाइट होगी।

(16) किसी प्रश्नावली के अंतिम प्रश्न पर Save & Next बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली (अगली) प्रश्नावली के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।

(17) प्रश्नावली के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए प्रश्नावली के नाम पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।

(18) परीक्षा के दौरान आप टेस्ट के बीच शफल नहीं कर सकते हैं क्योंकि प्रत्येक टेस्ट के लिए अलग-अलग समय आबंटित है।

(19) अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि “टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर” के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई अभ्यर्थी निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और अभ्यर्थी का नेशनल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा निर्धारित अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठना वर्जित होगा।

(20) अभ्यर्थी केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं या प्रश्नों के विषय में पूछ सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्लेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(21) 120 मिनट की समाप्ति के बाद, अभ्यर्थी ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर की जाँच कर पाएंगे। अभ्यर्थी ने ‘सबमिट’ बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।

(22) कृपया नोट करें:

(1) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक अभ्यर्थियों को “फाइनली सबमिट” करने नहीं दिया जाएगा।

(2) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

(ब) सामान्य निर्देश:

(1) कृपया कॉल लेटर में दी गई परीक्षा की तारीख, रिपोर्टिंग समय और परीक्षा स्थल का पता नोट कर लें।

- (2) परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।
- (3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश-पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाया जाना चाहिए। (वही फोटो चिपकाएं, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)
- (4) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और नेशनल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। यदि आपके द्वारा निर्देशों का उल्लंघन किया जाता है तो आपको अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।
- (5) परीक्षा के दौरान स्मार्ट वॉच, किताबों, नोटबुक या लिखे नोट्स, सेल फोन (कैमरा सहित या रहित), स्मार्ट वॉच या अन्य किसी इलेक्ट्रॉनिक साधन के प्रयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- (6) अपने फोटोग्राफ को प्रवेश-पत्र पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटोयुक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटोकॉपी अपने साथ लाएं - कृपया अपने फोटोग्राफ को इस प्रवेश-पत्र पर चिपकाकर और वर्तमान में वैध फोटोयुक्त पहचान का मूल प्रमाण और उसकी एक फोटो कॉपी अपने साथ लाएं - यह अनिवार्य है। **कृपया प्रवेश-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटोकॉपी साथ जोड़कर परीक्षा के अंत में पर्यवेक्षक को सौंप दें।** वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं - चैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटरहेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कालेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/फोटोग्राफयुक्त आधार/ई-आधार कार्ड/ कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफयुक्त बार काउंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश-पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसा आपने पंजीकरण की प्रक्रिया में दिया है) फोटो पहचान पत्र पर दिखते नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला अभ्यर्थी जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। यदि प्रवेश-पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान पत्र में जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। वे अभ्यर्थी जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, को राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करने पर ही अनुमत किया जाएगा।
- (7) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर परीक्षा से पहले लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इन्कार करने पर अभ्यर्थिता रद्द हो सकती है। इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:
- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केन्द्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।
- (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (8) परीक्षा स्थल पर फोटोग्राफ तथा IRIS कैप्चर किए जाएंगे। कैप्चर किए गए फोटो का मिलान अभ्यर्थी द्वारा आवेदन में अपलोड फोटो से किया जाएगा। आपको अपनी शक्ल आपके द्वारा अपलोड फोटो से बिल्कुल नहीं बदलनी चाहिए। **IRIS डाटा सत्यापन की स्थिति (मिलान होता है या नहीं) के लिए इससे संबंधित अधिकारी का निर्णय अंतिम तथा अभ्यर्थी पर बाध्यकारी होगा। किसी भी अवसर पर IRIS स्कैनिंग/सत्यापन की प्रक्रिया में भाग लेने से मना करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है। इस संबंध में कृपया निम्नलिखित को नोट करें:**
- (a) सभी अभ्यर्थियों की 'बाई आँख (IRIS)' कैप्चर की जाएगी।
- (b) IRIS की कैप्चरिंग के समय अभ्यर्थी को कांटेक्ट लेंस तथा चश्मा हटाना होगा। अभ्यर्थियों को चाहिए कि वे कांटेक्ट लेंस पहनने से बचें तथा वरीयतः चश्मा पहनें।
- (c) IRIS स्कैनिंग स्पर्शरहित है। स्कैनर तथा आँख के बीच आधे फीट की दूरी रखी जाएगी।
- (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
- (9) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा, यदि निर्धारित प्रक्रिया **अथवा अन्य किसी भी प्रक्रिया** के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं हैं तो आपको अयोग्य ठहराया या अभ्यर्थिता रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या अभ्यर्थी के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए अभ्यर्थी के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे अभ्यर्थी के विरुद्ध नेशनल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (10) आप अपने साथ एक बॉल पॉइंट पेन अवश्य लाएं। आप खुद का स्याही स्टैम्प पैड (नीला/काला) साथ ला सकते हैं। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपके कागज का एक पन्ना दिया जाएगा। परीक्षा समाप्त होने के बाद आपको कॉल लेटर और फोटो पहचान प्रमाण की फोटोकॉपी के साथ कागज की यह शीट पर्यवेक्षक को सौंपनी होगी।
- (11) परीक्षा के प्रशासन में कुछ एक समस्या होने की संभावना से इन्कार नहीं किया जा सकता, जो कि परीक्षा संचालन और/अथवा परिणाम सृजित करने की कठिनाई के तौर में सामने आ सकती है। ऐसी स्थिति में इन समस्याओं के समाधान का पूरा प्रयास किया जायेगा, जिसमें अभ्यर्थियों के मूवमेंट, परीक्षा में विलम्ब होना शामिल हैं। पुनः परीक्षा का आयोजन स्पष्ट रूप से परीक्षा संचालन संस्थान के विवेक पर निर्भर है। अभ्यर्थी पुनः परीक्षा के लिए किसी प्रकार का दावा नहीं कर सकेंगे। परीक्षा संचालन की विलम्बित प्रक्रिया में अभ्यर्थियों के मूव करने की इच्छा नहीं होने अथवा भाग लेने की इच्छा नहीं होने पर उन्हें प्रक्रिया से सीधे तौर पर निरस्त कर दिया जायेगा।
- (12) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती है तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनाई स्तर के अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को इकट्ठा किया जाएगा। यदि सेंटर पर किसी अभ्यर्थी के लिए नोट क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।
- (13) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, संचारित करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाने वाले या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने वाले या परीक्षा सामग्री के अनधिकृत कब्जाधारी पर अभियोग चलाया जा सकता है।

- (14) चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में, अभ्यर्थी द्वारा गलत सूचना प्रदान करने और/अथवा प्रक्रिया का उल्लंघन करने के मामले में, अभ्यर्थी को चयन प्रक्रिया से अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और भविष्य में उसे नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की किसी भी भर्ती प्रक्रिया में भाग लेने की अनुमति नहीं प्रदान की जाएगी। यदि ऐसे मामले का वर्तमान चयन प्रक्रिया में पता नहीं चलता है लेकिन बाद में पता चलता है तो ऐसी अयोग्यता को पूर्वव्यापी प्रक्रिया से लागू किया जाएगा।
- (15) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे “The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024” पर ध्यान दें।

आपको शुभकामनाएं!